



Algemene Voorwaarden | Website ontwikkeling

## Toepassing

Dit zijn de algemene voorwaarden, verder te noemen “voorwaarden”, van IZEE SERVICES, verder te noemen IZEE. Deze voorwaarden gelden voor de dienst Website Ontwikkeling, verder te noemen “dienst”, welke een aanvulling is op de reguliere voorwaarden van IZEE.

Deze voorwaarden zijn van toepassing tussen de klant van IZEE, verder te noemen “relatie” en IZEE.

## Duur en beëindiging

Deze voorwaarden zijn geldig totdat de website is opgeleverd en/ of het gehele verschuldigde bedrag voor de dienst ontvangen is door IZEE. Naast deze voorwaarden, die speciaal voor de dienst gelden, gelden de reguliere voorwaarden van IZEE.

## Content

Onder content verstaat IZEE de informatie, tekstueel en visueel, die op de website geplaatst zal worden door de relatie.

De content is eigendom van de relatie.

IZEE heeft en neemt geen enkele aansprakelijkheid op in de inhoud van de content. De relatie is zelf verantwoordelijk voor de plaatsing van de content, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De structuur en de functie in de website zal bepalen hoe de content zal moeten worden geplaatst.

Plaatsing van de content door IZEE zal in opdracht gebeuren van de relatie. De relatie is dan zelf verantwoordelijk voor de aanlevering van de content. De termijn van aanlevering van de content is de eigen verantwoording van de relatie. Aanlevering van de content zal digitaal moeten geschieden. IZEE neemt content niet fysiek aan.

## Prijzen

Alle prijzen en aanbiedingen voor het ontwikkelen van de website zijn exclusief het op dat moment geldende btw tarief.

IZEE is te allen tijde gerechtigd de prijzen aanpassen tenzij deze nog niet zijn vastgesteld in een aanbieding.

Wijzigingen en drukfouten zijn voorbehouden. De prijzen genoemd in de offerte of aanbieding zijn leidend.

## Oplevering van de website

De website van de relatie zal pas opgeleverd worden en op het, voor iedereen toegankelijke, internet worden gezet, zodra de relatie dit schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.

De oplevering van de website zal dan, na ontvangst van de opdracht, binnen 48 online komen te staan. De website zal tijdens de ontwikkeling op een testserver komen te staan van IZEE. De relatie zal hier toegang toe krijgen.



## Algemene Voorwaarden | Website ontwikkeling

Wanneer er sprake is van een overschrijding van de afgesproken opleverlevertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden aangegeven aan de relatie. In geval van overmacht aan de zijde van IZEE zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

### **Garantie op de website**

De relatie heeft 1 jaar na oplevering van de website garantie op de huidige website zoals deze is opgeleverd door IZEE.

De garantie vervalt per direct zodra een andere partij, anders dan IZEE, de broncode aan zal passen of heeft aangepast.

De garantie zal worden gegeven op de website zelf, de werking van de website.

Er zal een garantie worden gegeven op de bereikbaarheid van de website. Hiervoor gelden de algemene voorwaarden, spelregels e.d. in de breedste zin van het woord, van de provider die de hosting en domeinnamen verzorgt.

### **Offertes en aanbiedingen**

Alle offertes en aanbiedingen van IZEE zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen.

Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is IZEE daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij IZEE anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht IZEE niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Offertes of aanbiedingen of gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

IZEE zal bij een offerte en aanbieding de algemene voorwaarden meesturen. De meegeleverde voorwaarden zullen dan gelden voor de op dat moment aangeboden offerte of aanbieding.

## **Aansprakelijkheid en overmacht**

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de reguliere algemene voorwaarden van IZEE. In deze reguliere algemene voorwaarden staan de voorwaarden die betrekking hebben op de aansprakelijkheid.

## **Betalingsvoorwaarden**

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, met een maximum betaaltermijn van 30 dagen, op de door IZEE aangegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door IZEE aangegeven of samen is overeengekomen.

De relatie heeft de mogelijkheid om in termijnen de vergoeding te voldoen. De relatie betaalt dan 10% extra over het totale factuurbedrag. Het minimale termijnbedrag is 100 euro per termijn. De relatie kan het totale bedrag in maximaal 7 termijnen voldoen.

Indien de relatie in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de relatie van rechtswege in verzuim. De relatie is dan de wettelijke rente verschuldigd die op dat moment geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de relatie in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

IZEE kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de relatie een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. IZEE kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

De relatie is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan IZEE verschuldigde bedrag.

Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De relatie is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Indien de relatie in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de relatie. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien IZEE echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de relatie worden verhaald. De relatie is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.



Algemene Voorwaarden | Website ontwikkeling

### **Zoekmachine optimalisatie**

IZEE zal de website eenmalig, na oplevering van de website, aanmelden bij zoekmachines. De relatie zal hier een e-mailadres voor ter beschikking stellen.

IZEE kan niet garanderen dat de website hoog in de resultaten van de zoekmachines zal komen.

De relatie is er zich van bewust dat de website ook door eigen inzet een hogere positie in de zoekmachines zal kunnen krijgen.

IZEE spant zich in om de website zo goed mogelijk geoptimaliseerd op te leveren voor de zoekmachines.

IZEE past technieken toe op de website die op dat moment relevant zijn en van toepassing zijn voor het optimaliseren van de website. Deze technieken kunnen na een periode verouderen, niet meer van toepassing zijn, dan wel geen hogere prioriteit krijgen bij de zoekmachines.

### **Wijzigingen aan deze voorwaarden**

IZEE heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De relatie die akkoord gaat met de offerte zal automatisch akkoord gaan met de meegeleverde reguliere en op deze dienst van toepassing zijnde algemene voorwaarden.

### **Eigendom van de programmatuur**

Het product dat IZEE op zal leveren in opdracht van de relatie zal eigendom zijn van de relatie. Onder programmatuur verstaat IZEE de website in zijn geheel, het domeinnaam en de hosting. Onder deze regel valt niet de programmatuur die van derde partijen die op de website worden gebruikt.

### **Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij IZEE partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

De rechter in de vestigingsplaats van IZEE is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de relatie het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten