



Overkoepelende Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van IZEE SERVICES, verder te noemen IZEE, en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen IZEE en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door IZEE, tenzij deze door IZEE uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden en/of de tussen IZEE en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door IZEE zijn vastgelegd.

De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.



Overkoepelende Algemene Voorwaarden

2. Definities

In de Algemene Voorwaarden IZEE worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

Diensten: Alle door IZEE verstrekte diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij IZEE berusten.

Opdrachtgever: Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af)levering van Diensten.

IZEE SERVICES: IZEE en diens rechtsopvolgers dan wel een aan IZEE verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden IZEE van toepassing heeft verklaard.

Werkdagen: Normale Nederlandse werktijden (8.30-17.30) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

3. Aanbiedingen

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven.

Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 5.

Overkoepelende Algemene Voorwaarden

4. Overeenkomsten

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door IZEE ondertekende offerte/aanbieding door Opdrachtgever is aanvaard. De offerte/aanbieding is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan IZEE verstrekte informatie.

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht anders voortvloeit, welke dan schriftelijk zal moeten worden vastgelegd.

Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.

Partijen hebben het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien de wederpartij een natuurlijke persoon is bij overlijden, indien de wederpartij een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van IZEE op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kunnen partijen geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

Overkoepelende Algemene Voorwaarden

5. Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever

- 5.1 Alle opdrachten worden door IZEE uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan IZEE kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.
- 5.2 Opdrachtgever zal IZEE alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.
- 5.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van IZEE staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft IZEE in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft IZEE het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

6. Geheimhouding

- 6.1 IZEE en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten en bestanden, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

Overkoepelende Algemene Voorwaarden

7. Aansprakelijkheid

7.1 De totale aansprakelijkheid van IZEE zal beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) over een periode van maximaal 90 dagen voorafgaand aan de schade met een maximum van Euro 30.000,- (dertigduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

7.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- A) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
- B) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.

7.3 Aansprakelijkheid van IZEE voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.

7.4 Buiten het in artikel 7.1 genoemde geval rust op IZEE geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

7.5 De aansprakelijkheid van IZEE ontstaat slechts indien Opdrachtgever ter attentie van IZEE, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en IZEE ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat IZEE in staat is adequaat te reageren.

7.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan van de schade IZEE daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en de Opdrachtgever daarbij die maatregelen treft of heeft getroffen waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.

Overkoepelende Algemene Voorwaarden

8. Niet-toerekenbare Tekortkoming

- 8.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 8.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan IZEE de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 8.3 IZEE behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die IZEE voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
- 8.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

9. Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

- 9.1 Op alle door IZEE met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Den Haag.

10. Adviezen

- 10.1 Alle Diensten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- 10.2 IZEE is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- 10.3 IZEE zal adviezen geven op basis van door IZEE aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 5. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

Overkoepelende Algemene Voorwaarden

11. Werkzaamheden bij de opdrachtgever op lokatie

- 11.1 Alle werkzaamheden zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.
- 11.2 In geval van ziekte van een medewerker van IZEE is IZEE gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden op te schorten. Opdrachtgever is geen vergoeding aan IZEE verschuldigd voor de tijd dat IZEE niet instaat is werkzaamheden uit te voeren als gevolg van ziekte aan de zijde van IZEE.
Indien de ziekte van de IZEE medewerker langer voortduurt dan 14 Werkdagen is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst, na afloop van deze periode te beëindigen, na IZEE eerst de mogelijkheid te hebben gegeven om de werkzaamheden binnen 5 Werkdagen te hervatten.
- 11.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is IZEE gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. IZEE is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen.
- 11.4 IZEE is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden. IZEE zal ervoor zorgdragen dat desbetreffende derde aan minimaal dezelfde kwalificaties voldoet als IZEE. IZEE blijft geheel verantwoordelijk voor deze derde en voor nakoming van de overeenkomst in de breedste zin van het woord.

Overkoepelende Algemene Voorwaarden

12. (Leverings)termijn

- 12.1 Alle door IZEE eventueel genoemde en voor IZEE geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan IZEE bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 12.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen IZEE naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen IZEE en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 12.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door IZEE behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van IZEE. IZEE aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

13. Prijzen en Betalingen

- 13.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 13.2 IZEE zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.
- 13.3 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan IZEE verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan IZEE verschuldigd is. Buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- (vijfhonderd). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is, maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de op dat moment geldende wettelijke rente, in rekening worden gebracht.
- 13.4 IZEE heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen. IZEE vrijwaart zich dan van alle schade die dan voortvloeit uit de opschorting.

Overkoepelende Algemene Voorwaarden

14. Prijswijzigingen

- 14.1 IZEE is gerechtigd de geldende prijzen tussentijds aan te passen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5% overschrijdt.
- 14.2 IZEE zal de Opdrachtgever in kennis stellen van de prijswijzigingen, welke is genoemd in 14.1, minimaal 3 maanden voor de wijziging zal ingaan.

15. Intellectuele Eigendomsrechten

- 15.1 Voor elke opdracht door IZEE uitgevoerd waar en wanneer dan ook, zullen alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij IZEE berusten, tenzij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 15.2 Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan de door IZEE geleverde documentatie, rapporten en/of overige materialen op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven.